

+38 (067) 509-2-555
salesaudit.com.ua
facebook.com/auditofsales

of **AUDIT
SALES**

АУДИТ ПРОДАЖ

В РІТЕЙЛІ



ЗАДАЧІ ПРОЕКТУ:

1. Знайти потенціал збільшення продажу: управління трафіком, збільшення середнього чеку, загальний об'єм продажу, повторні продажі.
2. Проаналізувати стандарти роботи з клієнтами.
3. Розробити програму реорганізації і розвитку мережі.



АУДИТ ПРОДАЖУ:

1. Аудит системи и політики продажу: бюджет, рентабельність магазинів; ефективність матеріальної і нематеріальної мотивації, системи планування; аналіз стандартів; оцінка систем контролю; вивчення аналітики і KPI; план розвитку мережі; організаційна структура; цінова і асортиментна політика.
2. Співбесіди з торговим персоналом: ініціативність, результативність, рівень особистих комунікацій, загальний потенціал.
3. Оцінка трейд-маркетингових заходів: планування, проведення, ефективність.
4. «Таємний покупець» (особистий візит) в роздрібних магазинах мережі і у основних конкурентів (запис відео). Тестування програми лояльності. Аргументація і контраргументація на питання:
 - чому дорого?
 - чому відрізняється від конкурента?
5. «Контрольна закупка»: процес обслуговування, «інструменти продажу», пропозиція додаткових товарів і послуг, процес повернення продукції, робота з рекламціями. ▼



АУДИТ ПРОДАЖУ:

6. Оцінка локацій магазинів і основних конкурентів. Замір трафіку.
7. Визначення «мертвих зон» в магазині.
8. Організація роботи в магазині: відкриття/закриття ТТ, зовнішній вигляд продавців, освітлення, вітрини, заповнення книги скарг та ін.
9. Мерчендайзинг: зонування, зовнішній вигляд ТТ, освітлення, інформаційні стенди, торгове обладнання, цінники. Перегляд планогам торгових рядів, пропозиції по змінам.
10. Робота «Стажера» (наш спеціаліст під виглядом стажера) в магазині: формування «фотографії робочого дня», оцінка дотримання стандартів, програма навчання і адаптації.
11. Асортиментна політика: оборотність ТЗ, пріоритети, новинки, стоки.
12. SOFT: швидкість, зручність (інтерфейс).
13. Моніторинг соціальних мереж, відгуків, оцінок магазинів. Пропозиції по зміні ситуації.



+38 (067) 509-2-555
salesaudit.com.ua
facebook.com/auditofsales

of **AUDIT**
SALES

ВАРТІСТЬ ПРОЕКТУ

Від 18 000 до 40 000 у.о.

З побажанням РОСТУ ПРОДАЖУ!
Команда **AUDIT of SALES!**

